

PT Verlag ermöglicht KPMG erstmals eine österreichweit flächendeckende Führungskräfte-Evaluierung via Handy-APP

Das KPMG Management beweist Mut zum Feedback seiner MitarbeiterInnen. Bereits 2017 hat der PT Verlag eine anonyme 180°-MitarbeiterInnenbefragung zur Bewertung der Führungskräfte für den Wirtschaftstreuhandler entwickelt. Die Befragung wurde in den letzten zwei Jahren stufenweise ausgebaut und richtet sich in diesem Jahr an über 3.200 FeedbackgeberInnen. Für das Jahr 2020 ist geplant die Befragung zusätzlich in Umfang und Anzahl der Feedbacks zu erweitern.

Die bereits 2017 in einer Pilotphase an 328 MitarbeiterInnen getestete und seit dem jährlich stattfindende 180°-Befragungsverfahren wurde im Mai 2019 auf eine Rekordhöhe von 3.206 Feedback-GeberInnen gehoben. Bei der anonymen Umfrage werden ManagerInnen und PartnerInnen von KPMG hinsichtlich ihrer Führungskultur und im Umgang mit KollegInnen bewertet. Dieser Bottom-Up-Feedback-Prozess wurde vom PT Verlag 2017 für KPMG Österreich entwickelt und seit 2019 erstmals österreichweit auf alle Mitarbeiter der KPMG Österreich ausgerollt.

Der Fragebogen besteht aus 12 Fragen in vier Kategorien mit geschlossenen und offenen Fragen. Der Aufwand für die Durchführung einer Beurteilung liegt bei drei bis fünf Minuten und kann mittels APP mobil am Handy durchgeführt werden. Zum festgelegten Stichtag erhalten die Feedback-NehmerInnen (PartnerInnen, Vorgesetzte und PrüfungsleiterInnen) automatisch ihre Auswertung. Im Falle einer besonders starken Abweichung, die im Vorfeld durch KPMG festgelegt wurde, erhält auch die Human Resources-Leitung eine Information. Durch Features wie CSV Upload der Daten, automatisierte E-Mailgenerierung (Einladung, Reminder, Reporting) und individueller Festlegung von kritischen Werten, erfolgt die Auswertung nicht sekundenschnell sondern auch ohne Personaleinsatz. In den kommenden Monaten wird evaluiert, welche Erweiterungen die Befragung für das Jahr 2020 beinhalten kann.

Höchste Sicherheit und Anonymität wird mit externen Support-Team und ausgelagerten Servern sichergestellt.

Richard Tometich | Mitgründer und Geschäftsführer, PT Verlag

Im Jahr 2000 gründete Richard Tometich das Unternehmen taoweb consulting & solutions, dem er bis heute als geschäftsführender Gesellschafter vorsteht. Im Zuge seiner Tätigkeiten wurde die TMBP (Taoweb Multi Business Plattform), ein webbasiertes Datenbanksystem mit korrelierenden Produktgruppen (darunter das DBM Dynamische Befragungs-Management) mit über 300 Modulen entwickelt. Auf Basis dieses Systems wurden Test- und Analyseverfahren entwickelt und 2012 der PT Prieler Tometich Verlag gegründet. Gemeinsam mit namhaften Lektorinnen und Lektoren werden Forschungslösungen betreffend physischer Belastungen am Arbeitsplatz, Leistungs- und Persönlichkeitsprofile und MitarbeiterInnenzufriedenheit entwickelt und durchgeführt, unter anderem für nationale und internationale Unternehmen wie Universität Wien, Deutsche Post, VAMED, Andritz, Bayerisches Rotes Kreuz, AMS, bfi u.v.m.

Richard Tometich: „Wir freuen uns in KPMG nicht nur einen langjährigen, zufriedenen Kunden sondern auch einen starken Partner gefunden zu haben.“

Dr. Norbert Berndorfer / Leiter Personal- und Organisationsentwicklung, KPMG Österreich

„Dank der Einführung des Systems erhalten wir Einblick in die Anliegen unserer Mitarbeiter in einem noch nie dagewesenen Umfang. Somit ist es uns möglich schnell und präventiv auf Situationen zu reagieren. Das zeigt sich nicht nur in der Motivation unserer Mitarbeiter sondern konkret auch in sinkenden Recruitingkosten. Wir danken Richard Tometich und dem TP Verlag für seine Unterstützung und perfekte Realisierung.“

Weiterführende Informationen:

- PT Verlag: <https://pt-verlag.at/>
- Übersicht Autoren <https://pt-verlag.at/1100...2.html#autoren>
- Auszug Referenzen <https://pt-verlag.at/1079...2.html>

Für Rückfragen stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

PT Verlag | Prokurist und verantwortlicher Projektmanager:
Mag. Severin Kisyma,
kisyma@pt-verlag.at oder +43/676/360 79 98.

Cococom Werbeagentur | Kommunikation:
Coco Althuber
coco@cococom.at oder +43/676/672 333 7